

**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI
AI SENSI DELLA LEGGE FEDERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (LPD) E DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 ("GDPR")**

**TITOLARE
RACCOLTA E
TRATTAMENTO
DATI**

ASSIPEA

ASSIPEA Sagl
consulenze assicurative
Via C. Maderno 23 - Tel. +41 (0)91 6000491 - 6900 Lugano
www.assipea.ch - info@assipea.ch



SCOPO DELLA RACCOLTA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI

La raccolta e il trattamento dei Dati del cliente avvengono con la dovuta discrezione e diligenza per le finalità connesse alla sottoscrizione del mandato assicurativo (erogazione di servizi di consulenza e intermediazione assicurativa), fino a che lo stesso è in vigore. L'elaborazione di tali Dati è premessa fondamentale per una gestione efficiente e corretta delle polizze assicurative, per la richiesta di nuove offerte assicurative, nonché per l'assistenza in caso di sinistro.



DATI TRATTATI

Tra le varie tipologie di Dati, oggetto di raccolta e trattamento da parte di Assipea, rientrano sia i Dati forniti direttamente dal cliente e dalle compagnie assicurative, sia i Dati di dominio pubblico:

- **Dati anagrafici e identificativi** (nome, indirizzo, data di nascita ecc.);
- **Dati delle proposte** con i relativi questionari (indicazioni sul rischio assicurato, risposte a domande, indicazioni di assicuratori precedenti in merito all'andamento sinistri);
- **Dati contrattuali** (durata, rischi assicurati, prestazioni e altre informazioni tratte da contratti in essere);
- **Dati relativi ai pagamenti** (data, importo dei premi versati, arretrati, diffide);
- **Dati relativi a sinistri** (avvisi di sinistro, perizie e rapporti di accertamento, documenti contabili, ecc.).

Tutta la corrispondenza relativa ai contratti assicurativi viene spedita dalle compagnie assicurative direttamente al cliente senza passare per il tramite di Assipea, sarà pertanto il cliente che dovrà trasmettere ad Assipea eventuali documenti (in pdf) per una verifica e/o valutazione di quanto dallo stesso ricevuto.



MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento può avvenire mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.



RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dipendenti e i collaboratori del Titolare sono soggetti autorizzati al trattamento Dati, nell'esercizio delle loro funzioni aziendali e per il perseguimento delle finalità sopra indicate, rispettando il segreto professionale.

Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione, ovvero soggetti esterni nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare e a cui sono impartite adeguate istruzioni operative:

- Società che offrono servizi e-mail;
- Società che offrono servizi di sviluppo e manutenzione hardware/software;
- Società che offrono servizi per il mantenimento dell'infrastruttura informatica del titolare (portale e sito web).

Nel quadro dei servizi convenuti, e solo se strettamente necessario, i Dati possono essere trasmessi e/o richiesti a terzi coinvolti, in particolare:

- Assicuratori privati e sociali in Svizzera e all'estero;
- Autorità ed organi di vigilanza e controllo in Svizzera;
- Intermediari assicurativi professionali in Svizzera e all'estero;
- Imprese e professionisti nel settore amministrativo, contabile, fiscale, finanziario, legale;

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.



BASE GIURIDICA DEL CONFERIMENTO E TRATTAMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Dati da parte del cliente e il consenso al trattamento degli stessi è indispensabile per la conclusione e l'efficacia del contratto di mandato assicurativo (gestione delle polizze e/o analisi assicurativa) sottoscritto tra Assipea e il cliente. Il consenso al trattamento dei Dati può essere revocato dal cliente in qualsiasi momento per iscritto, ma ciò implicherebbe l'impossibilità per Assipea di dar seguito al servizio di intermediazione assicurativa.



LUOGO DEL TRATTAMENTO

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ulteriori informazioni, è possibile contattare il Titolare.



PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati forniti direttamente dal cliente e dalle compagnie assicurative sono gestiti e archiviati elettronicamente da ASSIPEA per il tempo necessario al compimento delle attività legate al contratto di mandato assicurativo e nel rispetto delle leggi vigenti.

Per legge i Dati classificabili come "corrispondenza d'affari" devono essere conservati per almeno 10 anni (CO).



DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITA' DI CONTROLLO

Contattando ASSIPEA Sagl - Via Carlo Maderno 23 - 6900 Lugano (Svizzera) - Tel. 0041 91 6000491 - mail: info@assipea.ch, gli interessati, dietro comunicazione scritta ad Assipea, possono richiedere l'accesso ai Dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del titolare.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in Svizzera.

Il presente documento è parte integrante del mandato assicurativo conferito ad Assipea.